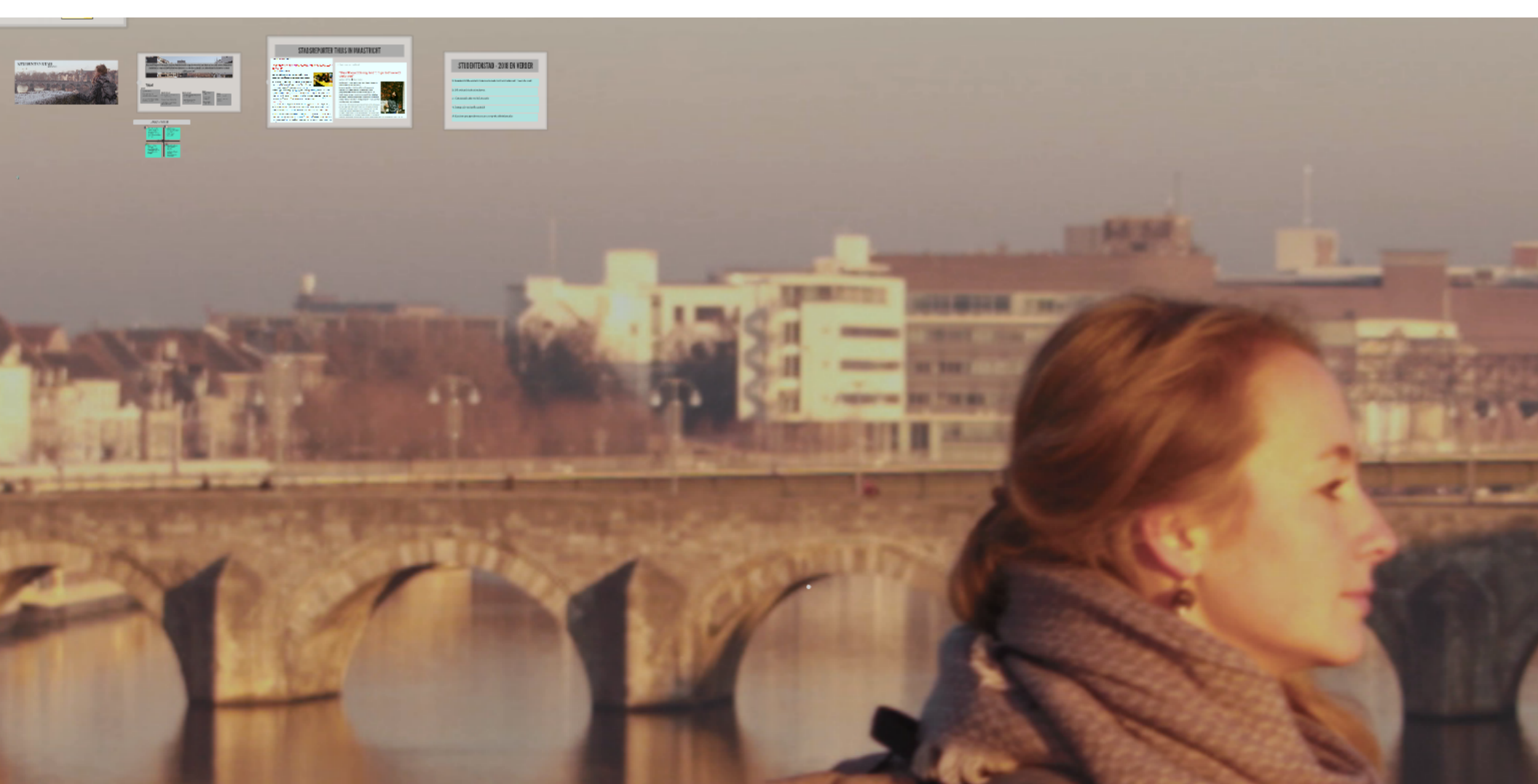





# STUDENT EN STAD

10 OKTOBER 2017



# STUDENT EN STAD

10 OKTOBER 2017



Hoe wordt Maastricht van oudste stad van Nederland met de jongste universiteit van Nederland een echte universiteitsstad en studentenstad, waarin de leefbaarheid voor bewoners en studenten optimaal is en (internationale) studenten maximaal geïntegreerd zijn?

## Tijdpad

**2013**

- 7 prioriteiten
- 4 ateliersessies in januari 2013 met Raad
- Notitie 'Plan van aanpak Student en Stad'

**2013-2014**

- Vaststelling door Raad van actieprogramma
- Nieuw coalitie programma
- Coördinerend wethouder Student en Stad

**2015-2016**

- Voortgangsrapportage aan Raad in 2015
- Stimuleringsfonds van start in 2016

**2017**

- Verschillende pilots
- Uitgebreide evaluatie
- Kaderbrief budget 2018

**2018**

- Continueren pilots
- Nieuw strategisch overleg

# 2013

- 7 prioriteiten
- 4 ateliersessies in januari 2013 met Raad
- Notitie 'Plan van aanpak Student en Stad'

# 2013-2014

- Vaststelling door Raad van actieprogramma
- Nieuw coalitie programma
- Coördinerend wethouder Student en Stad

# 2015-2016

- Voortgangsrapportage aan Raad in 2015

- Stimuleringsfonds van start in 2016

## 2017

- Verschillende pilots
- Uitgebreide evaluatie
- Kaderbrief budget 2018

## 2018

- Continuëren p
- Nieuw strategisch overleg

an

# 2018

- Continuieren pilots
- Nieuw strategisch overleg





Hoe wordt Maastricht van oudste stad van Nederland met de jongste universiteit van Nederland een echte universiteitsstad en studentenstad, waarin de leefbaarheid voor bewoners en studenten optimaal is en (internationale) studenten maximaal geïntegreerd zijn?

## Tijdpad

**2013**

- 7 prioriteiten
- 4 ateliersessies in januari 2013 met Raad
- Notitie 'Plan van aanpak Student en Stad'

**2013-2014**

- Vaststelling door Raad van actieprogramma
- Nieuw coalitie programma
- Coördinerend wethouder Student en Stad

**2015-2016**

- Voortgangsrapportage aan Raad in 2015
- Stimuleringsfonds van start in 2016

**2017**

- Verschillende pilots
- Uitgebreide evaluatie
- Kaderbrief budget 2018

**2018**

- Continueren pilots
- Nieuw strategisch overleg

# SWOT-ANALYSE

STRENGTHS - WEAKNESSES - OPPORTUNITIES - THREATS



Maastricht als koploper met **gezamenlijke ambities** op het gebied van Student en Stad



**Werkvorm, overlegstructuur** en gemis **strategisch actieplan**

STRENGTHS

WEAKNESSES

OPPORTUNITIES

THREATS



**Gezamenlijke strategie, gecoördineerde communicatie** en **gecontinueerd budget**



**Afhankelijkheid van politiek/ bestuur;**

**Onduidelijkheid interne werkwijzen en structuren**

# PROJECTEN



**MATCH**



**KEURMERK  
PRETTIG  
WONEN**



**KALEIDO**



**MYMAASTRICHT  
.COM**



**STUDENT EN  
LEEFBAARHEID**



**ONDERSTEUNING  
INITIATIEVEN VOOR &  
DOOR STUDENTEN**



**HOUSING  
HELPDESK**



# STUDENTENSTAD - 2018 EN VERDER

1. Betekenis Maastricht internationale universiteitsstad - voor de stad

2. B(l)oeiend studentenleven

3. Communicatie en informatie


4. Integratie en leefbaarheid

5. Carrièreperspectieven starters op de arbeidsmarkt

# STADSREPORTER THUIS IN MAASTRICHT

→ thuis in maastricht → wittevrouwenveld

## Studenten ontrafelen computergeheimen voor senioren

op 10 juli 2017 door  Meyske Houben

**Facetime, Whatsapp, Skype, Facebook: voor veel ouderen zijn deze termen geheimtaal. Via Conn@ct.us, een initiatief van Enactus Maastricht, helpen studenten senioren wegwijs te worden in de multimediale wereld. Op hun beurt krijgen de studenten de kans hun Nederlands te oefenen. Zo snijdt het mes aan twee kanten.**

Verspreid over een stuk of zeven tafeltjes zitten groepjes mensen in het buurtcentrum in Wittevrouwenveld gebogen over hun laptop of smartphone. Tegen betaling van drie euro kunnen ze twee uur lang al hun vragen afvuren op de 'leraren'. Ger (72) wil graag een account aanmaken op een website, zodat hij een fietsmaatje kan zoeken. Dat blijkt nog niet zo eenvoudig. Hij heeft een wachtwoord nodig voor de website, dat wordt geactiveerd via de mail. Maar ook de mail moet nog worden ingesteld, waarvoor opnieuw een wachtwoord is vereist. "Ik gebruik thuis de mail en ik doe aan internetbankieren", vertelt Ger. "Maar dit kan ik niet alleen. Ik zou er thuis mee gestopt zijn, of ik had het volledig in de soep gedraaid." Gelukkig is Jasper ter Borg, student International Business, er om Ger te helpen. Hij adviseert hem een sterker wachtwoord te gebruiken, installeert de mail en legt uit hoe kopiëren en plakken werkt, "een van de fijnste dingen van internet". Ger kijkt geduldig toe en schrijft alle stappen op, zodat hij ze niet vergeet. Hij leert niet alleen veel bij, maar geniet ook van het sociale contact. Dat geldt ook voor Jasper, die als lid van het projectteam van Conn@ct.us al sinds de start vrijwilliger is. "Ze hadden in het begin docenten nodig. Ik ben gebleven, omdat ik zie dat het mensen echt helpt."

### Mooie verhalen


Aan een ander tafeltje zijn Annie (60) en psychologiestudente Corinna Schulz druk in gesprek. In een mengelmoe van Duits en Nederlands krijgt Annie uitleg over alle functies van haar nieuwe smartphone. "Ik las over dit project in huis-aan-huisblad Markant, was verrast dat het bestond. In mijn omgeving heb ik niet direct iemand die mijn probleempjes met de telefoon kan oplossen, dus ben hier blij mee. Corinna is heel goed, zij vertelt me veel wat ik nog niet wist. Door het contact met haar heb ik ook een positiever beeld van studenten gekregen. Ik dacht altijd dat studenten ongeduldig zijn, dat alles snel, snel moet. Maar gelukkig zijn er uitzonderingen."

De Duitse Corinna meldde zich onder meer aan als vrijwilliger, omdat ze het handig vindt om de taal op te pikken. "Mijn contacten met Maastrichtenaars kwamen niet verder dan de supermarkt en het project Serve the City, waar ik deel van uitmaak. Ik wilde dat graag uitbreiden, anders leef je voor mijn gevoel niet echt in deze stad. Bij Conn@ct.us vind ik wat ik zoek. Oudere mensen vertellen vaak mooie verhalen, heb ik gemerkt. Ik vind het fijn om ze te kunnen helpen met hun computer of telefoon. Voor ons zijn het soms maar kleine dingen, maar voor hun is het erg belangrijk. En we praten met elkaar in een mix van Engels, Duits en Nederlands, daar leer ik van."



→ thuis in maastricht → stadsbreed

## "Buurtbemiddeling heeft mijn leefwereld verbreed"

op 28 juni 2017 door  Meyske Houben

**Op 24 mei jl. reikte wethouder Jack Gerats de eerste certificaten uit aan 18 nieuwe jongerenbuurtbemiddelaars. Een primeur, want Maastricht is de eerste stad in Nederland waar jongerenbuurtbemiddelaars de wijken ingaan om studenten en andere buurtbewoners dicht bij elkaar te brengen. Welzijnsorganisatie Trajekt coördineert de groep, die nu bestaat uit dertig jongeren. Twee van hen vertellen over hun motieven.**

Roos van den Bekerom (24), masterstudent Nederlands recht, kwam via haar stagebegeleidster op het spoor van de buurtbemiddeling. "Ik kende het niet, maar het leek me een leuk project. Ik wil graag iets bijdragen aan de maatschappij en zelf leer ik er ook van." Inmiddels heeft Roos een eerste succes geboekt. "Een meneer had last van de studenten die in het pand naast hem wonen. In dit geval belden de studenten de politie, omdat het moeilijk was om met de buurman een gesprek te voeren. Wij zijn



MYMAASTRICHT.NL





**mymaastricht.nl**  
make maastricht yours

# MYMAASTRICHT.NL

MYMAASTRICHT.NL



GELANCEERD IN 2015 (MAART)

VOOR EN DOOR STUDENTEN

CONSTANTE UPDATES

## Gebruik 2015-2016

29.214 gebruikers  
99.327 pageviews

## Gebruik 2016-2017

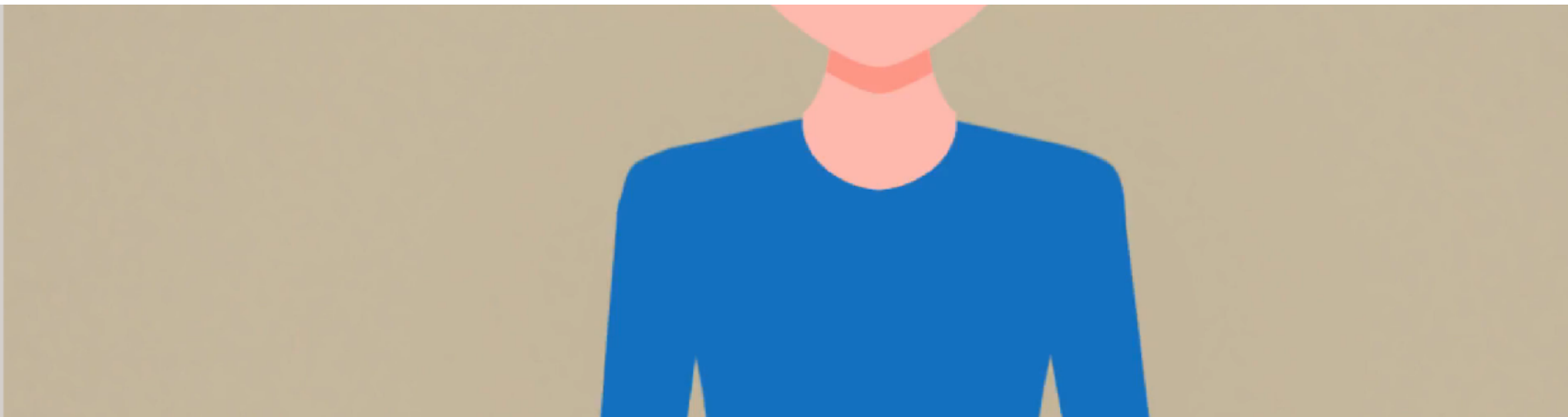
44.333 gebruikers  
142.040 pageviews

GELANCEERD IN 2015 (MAART)

VOOR EN DOOR STUDENTEN

CONSTANTE UPDATES





### **Gebruik 2015-2016**

29.214 gebruikers

99.327 pageviews

### **Gebruik 2016-2017**

44.333 gebruikers

142.040 pageviews



**mymaastricht.nl**  
make maastricht yours

# MYMAASTRICHT.NL

MYMAASTRICHT.NL



GELANCEERD IN 2015 (MAART)

VOOR EN DOOR STUDENTEN

CONSTANTE UPDATES

**Gebruik 2015-2016**

29.214 gebruikers  
99.327 pageviews

**Gebruik 2016-2017**

44.333 gebruikers  
142.040 pageviews



**Housing  
Helpdesk**  
BY STUDENTS, FOR STUDENTS

2015 - Opstart

2016 - Uitbreiding

2017 - Professionalisering  
en samenwerking

- \* Individueel;
- \* Laagdrempelig;
- \* Gratis;
- \* Advies en begeleiding;
- \* 4 spreekuren;
- \* Vrijwilligers

- Advies en begeleiding;
- Rechten en plichten;
- Verschillende aandachtsgebieden

# CASUS

HOUSING HELPDESK IN  
DE PRAKTIJK

2015 - Opstart

2016 - Uitbreiding

2017 - Professionalisering  
en samenwerking

- \* Individueel;
- \* Laagdrempelig;
- \* Gratis;
- \* Advies en begeleiding;
- \* 4 spreekuren;
- \* Vrijwilligers



- Advies en begeleiding;
- Rechten en plichten;
- Verschillende aandachtsgebieden

- Verschillende aandachtsgebieden

# CASUS

HOUSING HELPDESK IN  
DE PRAKTIJK



**Housing  
Helpdesk**  
BY STUDENTS, FOR STUDENTS

2015 - Opstart

2016 - Uitbreiding

2017 - Professionalisering  
en samenwerking

- \* Individueel;
- \* Laagdrempelig;
- \* Gratis;
- \* Advies en begeleiding;
- \* 4 spreekuren;
- \* Vrijwilligers

- Advies en begeleiding;
- Rechten en plichten;
- Verschillende aandachtsgebieden

# CASUS

HOUSING HELPDESK IN  
DE PRAKTIJK



# KEURMERK PRETTIG WONEN



# KEURMERK PRETTIG WONEN

6 pijlers:

Gemeente en inrichting

Brandveiligheid vanaf  
3 wooneenheden

Inbraakveiligheid

Regelgeving  
omtrent buurt

Regelgeving omtrent  
huur/verhuur

Regelgeving omtrent  
controle/beheer



# KEURMERK PRETTIG WONEN



Maastricht  
University

ZU  
YD

VAN  
EYCK



mymaastricht.nl  
make maastricht yours



Vereniging Verhuuders  
Woonruimte Maastricht



maasvallei



servatius.  
thuis.

WOONPUNT



BRANDWEER



VEILIGHEIDSRGIO  
Zuid-Limburg

# KEURMERK PRETTIG WONEN

Prezi





You Tube

# MATCH

Gestart 1 september 2016

Studenten en andere Maastrichtenaars met elkaar in contact brengen



## Buurthuizen

- 3 studenten, 8 uur per week
- Gereduceerde huurprijs
- Inzet voor de wijk
- Aandachtspunt: integratie statushouders



## Maatschappelijke makelaar

- (Internationale) studenten ondersteunen in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk



# MATCH

Gestart 1 september 2016

Studenten en andere Maastrichtenaars met elkaar in contact brengen



**Buurthuizen**



Prezi

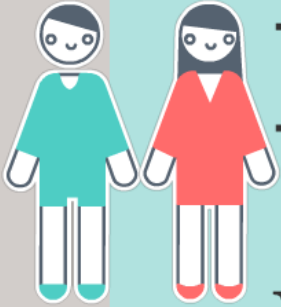
- 3 studenten, 8 uur per week

met elkaar in contact brengen



## Buurthuizen

- 3 studenten, 8 uur per week
- Gereduceerde huurprijs
- Inzet voor de wijk
- Aandachtspunt: integratie statushouders



## Maatschappelijke makelaar

- (Internationale) studenten ondersteunen in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk

# MATCH

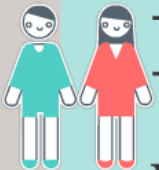
Gestart 1 september 2016

Studenten en andere Maastrichtenaars met elkaar in contact brengen



## Buurthuizen

- 3 studenten, 8 uur per week
- Gereduceerde huurprijs
- Inzet voor de wijk
- Aandachtspunt: integratie statushouders



## Maatschappelijke makelaar

- (Internationale) studenten ondersteunen in hun zoektocht naar vrijwilligerswerk





# STUDENT EN LEEFBAARHEID

Start 1 maart 2017 (6 maanden)

Verlenging tot zomer 2018

## Doelstelling:

1. Betere monitoring
2. Signaal afgeven aan burgers; veroorzakers overlast; pandeigenaren
3. Monitoren meldingen en ervaring opdoen
4. Minder overlast en verbetering relaties studenten/bewoners



Nachttoezicht



Nazorg en dossiervorming



## Maart t/m september:

- 70 meldingen, waarvan;
- 41 keer overlast
- 36 waarschuwingsbrieven
- 3 keer brief last onder dwangsom

## Verbeteren relatie tussen burgers, melders, studenten en eigenaren:

1. Inzet jongerenbemiddeling
2. Overleggen in de buurt
3. Overleggen betrokken partijen
4. Bewustwording bij studenten verhogen

# STUDENT

Start 1 maart 2017 (6 maanden)

Verlenging tot zomer 2018

## Doelstelling:

1. Beter monitoring

# Doelstelling:

1. Beter monitoring
2. Signaal afgeven aan burgers; veroorzakers overlast; pandeigenaren
3. Monitoren meldingen en ervaring opdoen
4. Minder overlast en verbetering relaties studenten/bewoners



Nachttoezicht

Nazorg en dossiervorming



**Maart t/m september:**

- 70 meldingen, waarvan;
- 41 keer overlast
- 36 waarschuwingsbrieven
- 3 keer brief last onder dwangsom

- 70 meldingen, waarvan;
- 41 keer overlast
- 36 waarschuwingsbrieven
- 3 keer brief last onder dwangsom

**Verbeteren relatie tussen burgers, melders, studenten en eigenaren:**

1. Inzet jongerenbemiddeling
2. Overleggen in de buurt
3. Overleggen betrokken partijen
4. Bewustwording bij studenten verhogen

# STUDENT EN LEEFBAARHEID

Start 1 maart 2017 (6 maanden)

Verlenging tot zomer 2018

## Doelstelling:

1. Betere monitoring
2. Signaal afgeven aan burgers; veroorzakers overlast; pandeigenaren
3. Monitoren meldingen en ervaring opdoen
4. Minder overlast en verbetering relaties studenten/bewoners



Nachtoezicht



Nazorg en dossiervorming



## Maart t/m september:

- 70 meldingen, waarvan;
- 41 keer overlast
- 36 waarschuwingsbrieven
- 3 keer brief last onder dwangsom

Verbeteren relatie tussen burgers, melders, studenten en eigenaren:

1. Inzet jongerenbemiddeling
2. Overleggen in de buurt
3. Overleggen betrokken partijen
4. Bewustwording bij studenten verhogen



## KALEIDO 2017

- Projectteam UM aan de leiding
- Onder Student en Stad sinds 2014
- Nieuwe naam: Kaleido
- Structureel programma, aangepaste visie en projectplan
- Timmerfabriek

## KALEIDO 2019

- Gerenoveerde, aantrekkelijke en student-vriendelijke locatie in Timmerfabriek
- Sphinxkwartier; culturele hotspot van Maastricht
- Op samenwerking met- en initiatieven van studenten gebaseerd



## KALEIDO 2017

- Projectteam UM aan de leiding
- Onder Student en Stad sinds 2014
- Nieuwe naam: Kaleido
- Structureel programma, aangepaste visie en projectplan
- Timmerfabriek

## KALEIDO 20

- Gerenoveerd aantrekkelijk student-vriendelijke locatie in Timmerfabriek
- Sphinxkwartier culturele hotspots Maastricht
- Op samenwerking met- en initiatieven studenten gel



2019  
erde,  
e en  
ndelijke  
iek  
rtier;  
spot van

verking  
atieven van  
baseerd



2017

m UM aan

dent en

014

am:

l

ojectplan

oriek



## KALEIDO 2019

- Gerenoveerde, aantrekkelijke en student-vriendelijke locatie in Timmerfabriek
- Sphinxkwartier; culturele hotspot van Maastricht
- Op samenwerking met- en initiatieven van studenten gebaseerd





## KALEIDO 2017

- Projectteam UM aan de leiding
- Onder Student en Stad sinds 2014
- Nieuwe naam: Kaleido
- Structureel programma, aangepaste visie en projectplan
- Timmerfabriek

## KALEIDO 2019

- Gerenoveerde, aantrekkelijke en student-vriendelijke locatie in Timmerfabriek
- Sphinxkwartier; culturele hotspot van Maastricht
- Op samenwerking met- en initiatieven van studenten gebaseerd



# STUDENTENSTAD

2017-2018

